

iQ PLUS

Paplašināma uz 2 suņu sistēmu

Lietotāja rokasgrāmata

Rūpīgi izlasiet šo rokasgrāmatu, pirms lietojat iQ PLUS apmācību kakla siksnu.

BŪTISKA INFORMĀCIJA PAR DROŠĪBU UN PRODUKTU

BRĪDINĀJUMS

Pirms *Dogtra* produkta lietošanas izlasiet visu informāciju par drošību un produktu. Pretējā gadījumā var tikt radītas traumas Jums vai Jūsu sunim vai citiem, vai var tikt bojāts *Dogtra* produkts vai cits īpašums.

PRODUKTA DROŠUMS

Apmācību metodes

Dogtra produktus var izmantot dažādām apmācību metodēm. Taču katra suņa reakcija uz apmācību metodi un *Dogtra* produktiem atšķiras. Rūpīgi novērojiet suņa uzvedību, nosakot pareizo apmācību metodi, kuru pielietot kopā ar *Dogtra*

produktu.

Agresīvi suņi

Nelietojiet *Dogtra* produktus agresīviem suņiem, jo šādi suņi var reaģēt negatīvi un traumēt cilvēkus vai citus suņus. Ja suns ir agresīvs, vēršieties pēc suņu apmācību speciālista vai veterinārārsta palīdzības.

Bērni

Dogtra produkti nav rotaļlietas. Ja *Dogtra* produktus lieto bērni vai tie tiek lietoti bērnu tuvumā, ir vajadzīga pieaugušo uzraudzība un rūpīga novērošana.

PRODUKTA BOJĀJUMI

Elektroprece

Dogtra produkts satur elektriskas komponentes un akumulatorus. Neturiet un nelietojiet to karstu vai uzliesmojošu avotu tuvumā. Pretējā gadījumā produkts

var tikt bojāts un/vai uzliesmot, radīt sprādzienu, traumas vai īpašuma bojājumus.

Medicīnas ierīcēm radīti traucējumi

Dogtra produkti satur elektromagnētiskas komponentes, kas izstaro zema līmeņa elektromagnētiskos viļņus un radiofrekvences. Tās var radīt traucējumus elektrokardiostimulatoriem, defibrilatoriem vai

citām medicīnas ierīcēm. Pirms lietojat medicīnas ierīci *Dogtra* produkta tuvumā, konsultējieties ar ārstu vai medicīnas ierīces ražotāju. Ja uzskatāt, ka *Dogtra* produkts rada elektrokardiostimulatora, defibrilatora vai citas medicīnas ierīces traucējumus, pārtrauciet *Dogtra* produkta lietošanu.

Kļūmīga aktivizācija

Dogtra digitālais mikroprocesors nodrošina tūkstošiem unikālu kodu, kas novērš frekvences atbilstību citām *Dogtra* elektroniskajām kakla siksnām. Nepārtrauktā stimula poga ("Constant") drošības nolūkā pārtrauks darbību, ja tā tiek turēta nospiesta ilgāk par 12 sekundēm.

Neatļauta lietošana

Dogtra produktu vajadzētu lietot tikai

humānā veidā, lai apmācītu suni. *Dogtra* produkti nav paredzēti lietošanai citā veidā, un tie nav paredzēti lietošanai ar citiem dzīvniekiem vai cilvēkiem.

Baterijas

Dogtra produkts satur akumulatorus. Esiet piesardzīgi, izņemot un ievietojot baterijas, jo Jūsu pirksti var iekļerties. Izmetiet baterijas atbilstoši vietējiem noteikumiem. Neizjauciet baterijas, nesasmalciniet un nekarsējiet tās un citos veidos nepārveidojiet bateriju, jo var rasties uzliesmojums, traumas vai īpašuma bojājumi.

SATURS

ĪSUMĀ	6
GALVENIE LĪDZEKĻI	7
PĀRSKATS	8
INFORMĀCIJA PAR APMĀCĪBU SISTĒMU	
1. IQ PLUS IESLĒGŠANA/IZSLĒGŠANA	10
2. RAIDĪTĀJA POGAS FUNKCIJA.....	11
3. KAKLA SIKSNAS NOSTIPRINĀŠANA	13
4. PAREIZĀ STIMULA NOTEIKŠANA.....	14
5. ATTĀLUMA PALIELINĀŠANA	15
6. LED INDIKATORS	16
7. AKUMULATORA UZLĀDE.....	17
8. KODA IESTATĪŠANA	19
VISPĀRĪGI APMĀCĪBU PADOMI	20
APKOPE	22
PROBLĒMU NOVĒRŠANA.....	23
INFORMĀCIJA PAR GARANTIJU UN REMONTU	26

ĪSS PĀRSKATS



Raidītājs



Uztvērējs



Akumulatora lādētājs



Testa lampiņa



Sadalītājs



Lietotāja rokasgrāmata

Papildu piederumi

Automašīnas lādētājs: iQ PLUS automašīnas lādētājam ir 12–24 voltu ievade un 5 voltu 10000mAh izvade.

Eiropas standarta lādētājs: paredzēts lietošanai ar 220V AC elektrisko kontaktligzdu.

Lai iegādātos papildu piederumus, apmeklējiet www.Dogtra.com vai zvaniet klientu apkalpošanas dienestam uz numuru 1888811-9111.

GALVENĀS IESPĒJAS



Paplašināms uz A 2
suņu sistēmu

Īsā / nepārtrauktā
stimula vibrācija

400 yd



400 jardu (aptuveni



100 līmeņu
Priekšējais
pārslēgs

10 lbs



Suņiem līdz 10 lbs
(8 kg)

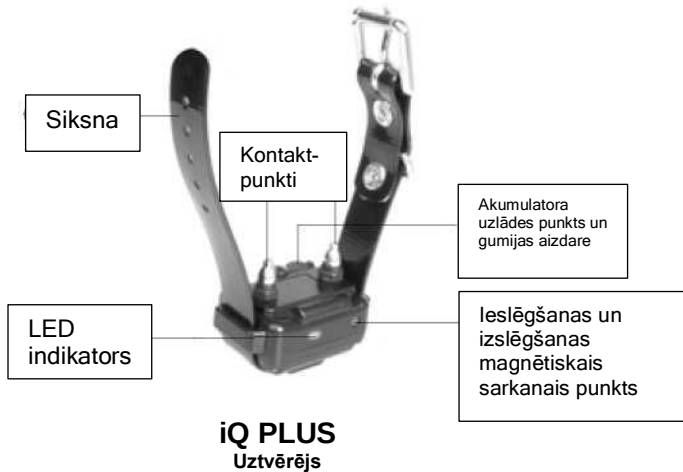


Īpaši kompakts
uztvērējs

PĀRSKATS

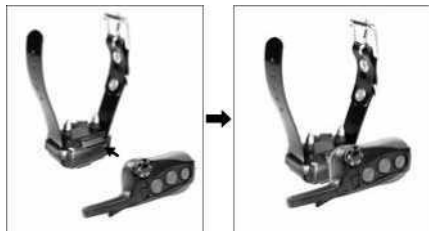


iQ PLUS
Rādītājs



INFORMĀCIJA PAR APMĀCĪBU SISTĒMU

1. iQ PLUS IESLĒGŠANA / IZSLĒGŠANA



Lai aktivizētu uztvērēju/kakla siksnu, novietojiet rokā turamā raidītāja sarkano punktu un uztvērēja / kakla siksas sarkanā punkta. Turiet abus sarkanos punktus kopā dažas sekundes, līdz iedegas uztvērēja LED lampiņa. Lai deaktivizētu uztvērēju, atkārtoti uz brīdi savienojiet abus sarkanos punktus. LED lampiņa uz īsu brīdi kļūs sarkana, norādot, ka uztvērējs ir izslēgts.

Rokā turamajam raidītājam nav ieslēgšanas/izslēgšanas pogas, un tas tiks aktivizēts tikai tad, ja pogas tiek nospiestas.

2. RAIDĪTĀJA POGAS DARBĪBA



N – Īsā stimula poga ("Nick")

Kad tā tiek nospiesta, raidītājs izstaro strauju viena elektriskā stimula pulsāciju.

C – Nepārtrauktā stimula poga ("Constant")

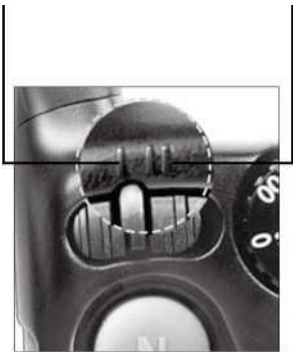
Nospiežot šo pogu, tiek padots nepārtraukts stimulš, kamēr vien tā ir nospiesta, taču ne ilgāk par 12 sekundēm. Ja poga pēc 12 sekundēm netiek atlaista, stimulš tiek automātiski pārtraukts un tiek no jauna aktivizēts vienīgi pēc tam, kad poga tiek atlaista.

P – Vibrācijas poga ("Pager")

Nospiežot šo pogu, tiek padota vibrācija, kamēr vien tā ir nospiesta, taču ne ilgāk par 12 sekundēm.

1. suns

2. suns



1. suņa / 2. suņa pārslēgs

1. suņa / 2. suņa pārslēgs atrodas pa labi no reostata.

I - 1. suns

Pabīdiet pārslēgu pa kreisi zem "I" un nospiediet jebkuru no pogām, lai darbinātu pirmo uztvērēju.

II - 2. suns

Pabīdiet pārslēgu pa kreisi zem "II" un nospiediet jebkuru no pogām, lai darbinātu pirmo uztvērēju.

3. UZTVĒRĒJA NOSTIPRINĀŠANA

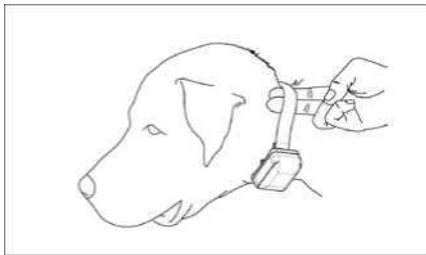
Cieši nostiprināta kakla siksna

Uztvērējs ir jānostiprina tā, lai ķirurģiskā nerūsošā tērauda kontaktpunkti cieši piespiestos suņa ādai. Jums vajadzētu varēt zem siksnas ievietot divus pirkstus. Labākā uztvērēja pozīcija ir vienā no suņa elpceļa sāniem.

Nepareizi nostiprināta kakla siksna

Ja kakla siksna tiek nostiprināta vaļīgi, kakla siksna var kustēties ap suņa kaklu. Tādā gadījumā kontaktpunkti var berzēties gar suņa ādu un radīt tās kairinājumu. Ja kakla siksna ir pārāk vaļīga, kontakts nebūs konsekvents un radīts nekonsekventus stimulus.

Dogtra lieto medicīnas klases nerūsoša tērauda kontaktpunktus un antibakteriālu plastmasu, lai aizsargātu suņa ādu.



Uzmanību!

Ja uztvērējs atrodas vienā un tajā pašā vietā uz suņa kakla ilgstošu laiku, var rasties ādas kairinājums. Ja sunim paredzēts nēsāt elektronisko kakla siksnu ilgu laikposmu, ik pa laikam nomainiet uztvērēja pozīciju, lai kontaktpunkti atrastos citā kakla zonā, un noņemiet kakla siksnu, ja tā lietota 8 stundas. Katru reizi, kad lietojat ierīci, pārbaudiet, vai sunim nav radies ādas kairinājums.

4. PAREIZĀ STIMULA NOTEIKŠANA



iQ PLUS raidītāja priekšpusē ir reostata intensitātes pārslēgs (0 ir zemākā atzīme, 100 – augstākā). Neaizmirstiet, ka Jums vajadzēs regulēt iestatījumu (uz augšu vai leju) atkarībā no Jūsu suņa temperamenta un stimulu panesamības. Vienmēr sāciet ar zemāko līmeni, pēc tam to pakāpeniski paaugstiniet. Atbilstošo līmeni var

noskaidrot, ja suns viegli reaģē uz stimulu. Turklāt, mainoties suņa attieksmei, īpaši pastiprināta satraukuma vai novērstas uzmanības laikā, iespējams, būs jāmaina intensitātes līmenis. Piezīme: Stimula intensitāti var regulēt, kamēr stimulš tiek lietots.

5. ATTĀLUMA PALIELINĀŠANA



Maximum range



Typical range



Minimum range

iQ PLUS darbojas 400 jardu (aptuveni 94 metri) rādiusā. Ierīces darbības diapazons var atšķirties atkarībā no tā, kā turat raidītāju. Lai panāktu labāko diapazonu, turiet raidītāju prom no sevis un centieties nepieskarties antenai. Turiet ierīci uzlādētu, lai nodrošinātu maksimālo signāla stiprību.

6. LED indikators



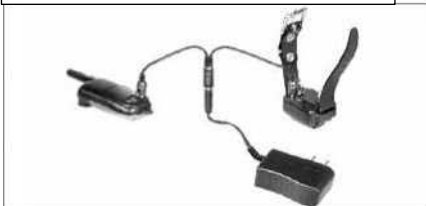
Ja uztvērējs ir ieslēgts un gatavs lietošanai, LED indikators mirgo ik pēc 4 sekundēm. Kad tiek nospiesta kāda no raidītāja pogām, LED indikators mirgo gan raidītājā, gan uztvērējā. LED lampiņas krāsa norāda uz bateriju uzlādes līmeni.



**Zaļa= pilnība uzlādēts Dzintara
krāsas = Daļēji uzlādēts; Sarkana =
Vajadzīga uzlāde.**

Ja ierīce tiek lietota, kamēr LED indikators
mirgo sarkanā krāsā, ierīce automātiski
izslēgsies.

7. Akumulatora uzlāde



Dogtra iQ PLUS tiek izmantotas litija polimēru baterijas. Uzlādējiet ierīci, ja indikatora lampiņa ir sarkana; ja ierīci nevar ieslēgt; vai ja sistēma nedarbojas, ja tiek nospiesta jebkura no pogām.

1. piezīme Lietojiet tikai *Dogtra* apstiprinātus akumulatorus, adapterus un piederumus.

Tādējādi Jūs izvairīsities no bojājumiem, kas var rasties no atšķirīga lādētāja lietošanas.

2. PIEZĪME Pēc izsūtīšanas no *Dogtra* ražotnes, ierīce ir daļēji uzlādēta. Pēc sistēmas saņemšanas pirms tās pirmās lietošanas veiciet tās pilnu uzlādi 2 stundu garumā, turot drošā attālumā no uzliesmojošām vielām.

3. PIEZĪME Kad adapters netiek lietots, atvienojiet to no strāvas avota. Pilnībā uzlādējiet akumulatorus, ja ierīci paredzēts bez lietošanas uzglabāt vismaz 3 mēnešus.

Lai uzlādētu sistēmu, veiciet tālāk norādītās darbības:

1. Noņemiet baterijas uzlādes punkta gumija aizdari un iespraudiet lādētāja vadu.
2. Pievienojiet lādētāju 120 voltu sienas kontaktligzdai vai, ja izmantojat automašīnas lādētāju, pieslēdziet cigarešu adaptera lādētājam, kas ir paredzēts litija polimēru akumulatoriem (Eiropā lietojiet 220 voltu lādētāju). Ja uzlāde ir pareiza, indikatora lampiņai vajadzētu mirgot sarkanā krāsā un ierīce pēc uzlādes pabeigšanas automātiski izslēgsies. Kad ierīce ir pilnībā uzlādēta un atvienota no lādētāja vada, tā būs jāieslēdz atkārtoti.
3. Litija polimēru akumulators tiek pilnībā uzlādēts 2 stundu laikā. Lampiņas uzlādes laikā vienmēr būs sarkanas un kļūs zaļas, kad ierīce būs pilnībā uzlādēta.
4. Pēc uzlādes aizdariet akumulatoru uzlādes punktu gumijas aizdares.

8. KODA IESTATĪŠANA

1. suņa pozīcijas iestatīšana

1. Iestatiet reostata pārslēgu uz 0 un pagriežiet pārslēgu pozīcijā "I".
2. Turiet uztvērēju izslēgtu un savietojiet raidītāja aizmugurē esošo sarkano punktu ar uztvērēja sarkano punktu. Turiet abus sarkanos punktus saliktus kopā 5 sekundes, līdz sāk strauji mirgot uztvērēja zaļā LED lampiņa.
3. Kamēr uztvērēja zaļā LED lampiņa strauji mirgo, atvienojiet abas ierīces un vienlaicīgi nospiediet raidītāja abas augšējās pogas (īsā un nepārtrauktā stimula). Uztvērēja LED indikators mirgos ik pēc 4 sekundēm, kad kodēšana būs pabeigta.

2. suņa pozīcijas iestatīšana

1. Iestatiet reostata pārslēgu uz 0 un pagrieziet pārslēgu pozīcijā "II".
2. Turiet uztvērēju izslēgtu un savietojiet raidītāja aizmugurē esošo sarkano punktu ar uztvērēja sarkano punktu. Turiet abus sarkanos punktus saliktus kopā 5 sekundes, līdz sāk strauji mirgot uztvērēja zaļā LED lampiņa.
3. Kamēr uztvērēja zaļā LED lampiņa strauji mirgo, atvienojiet abas ierīces un vienlaicīgi nospiediet raidītāja abas augšējās pogas (īsā un nepārtrauktā stimula). Uztvērēja LED indikators mirgos ik pēc 4 sekundēm, kad kodēšana būs pabeigta.

VISPĀRĪGI APMĀCĪBU PADOMI

Pirms sākat apmācību ar iQ PLUS, Jūsu sunim ir jāpārzina galvenās suņu paklausības komandas. Suns mācās, ja viņam pirmo reizi parāda komandu, kura tiek atkārtota ilgākā laika periodā. Kad suns šīs komandas būs apguvis, apmācītājs var iesaistīt uzmanības novērsējus un dažādas vietas, lai stiprinātu komandu izpildi.

Paklausības apmācības pie pavadas

Jūsu sunim ir pilnībā jāizprot paklausības komandas (sēdēt, uz vietas, sasaukšana, blakus un vietā), pirms lietojat elektronisko kakla siksnu, lai nostiprinātu šīs komandas. Lai sunim mācītu pamata apmācību komandas ("šurp!", "guli!", "sēdi!" un "vietā"),

pie standarta kakla siksnas tiek pievienota pavada. Komanda tiek nostiprināta, pavelkot pavadu / kakla siksnu. Ja suns izpilda komandu, izmantojiet pozitīvu stimulu / uzslavu. Kolīdz suns izprot šīs komandas, tās var stiprināt, izmantojot šo elektronisko kakla siksnu.

Elektroniskās kakla siksnas apmācību sākšana

Ja Jums šķiet, ka suns ir apguvis paklausības komandas pie pavadas, Jūs esat gatavi apmācībām ar elektronisko kakla siksnu. Turpiniet apmācību, turot suni pie pavadas un ar apliktu elektronisko kakla siksnu.

Pielieciet vieglu stimulu (īso vai nepārtraukto), kad tiek dota komanda. Noņemiet stimulu, ja suns komandu

izpilda. Ar atkārtojumu palīdzību suns iemācās izpildīt komandu. Pēdējā darbība ir izvairīšanās posms, kurā suns saprot, ka var izvairīties no stimula, ja tiek izpildītas jūsu komandas. Kad apmācību procedūra ir noslēgusies, elektroniskā kakla siksnā tiek izmantota kā atgādinājums, ja suns nepilda jūsu komandas mājās vai ārā. Uzturiet sākotnējās apmācību sesijas īsas un pozitīvas. Suņu uzmanība ir īslaicīga.

Cik daudz stimula pielietot

Vienmēr sāciet ar zemu stimula līmeni un to paaugstiniet atkarībā no Jūsu suņa uzvedības konkrētajā situācijā. Ja pielietosit tikai tik stimula, cik nepieciešams, lai nodotu sunim savu komandu, vide būs kontrolējamāka un suns būs mierīgāks. Dzīvnieki (un cilvēki) gūst vairāk panākumu, kad nav saspringuši.

**Papildu informāciju par apmācībām
skatiet mūsu tīmekļa vietnē**

www.Dogtra.com

APKOPE

Pamata apkope

Pārļiecinieties, ka uzlādes punktu gumijas aizdares ir cieši aizdarītas, kamēr kakla siksna tiek lietota. Pēc katras apmācību sesijas rūpīgi pārbaudiet, vai ierīcei nav trūkstošu daļu vai bojāts korpuss. Ja korpuss ir bojāts vai ielūzis, var tikt ietekmēta ierīces ūdensdrošība. Ja korpusa bojājumu nav, noskalojiet uztvērēju un notīriet netīrumus / gružus.

Uzglabāšana

iQ PLUS vajadzētu būt pilnībā uzlādētam, pirms to paredzēts uzglabāt ilgstošu laika periodu.

Kamēr ierīce tiek uzglabāta, to vajadzētu pilnībā uzlādēt reizi mēnesī un pirms pirmreizējās lietošanas. Glabāiet ierīces istabas temperatūrā. Neturiet ierīci vietā ar augstu/zemu temperatūru.

Problēmu novēršana

Ja ierīcei rodas darbības traucējumi, skatiet "Problēmu novēršanas" sadaļu, pirms to nosūtāt *Dogtra* remontam. Ja jums radušies kādi jautājumi vai bažas, varat rakstīt uz e-pasta adresi info@Dogtra-Europe.com vai sazinieties pa tālruni (888) 811-9111.

PROBLĒMU NOVĒRŠANA

1. Suns nereaģē uz kakla siksnu

- Pārliedzinieties, ka uztvērējs un raidītājs ir ieslēgti.

- Pārļiecinieties, ka kakla siksna ir nostiprināta gana cieši, lai abi kontaktpunkti pieskartos suņa ādai.
- Kontaktpunkti var būt pārāk īsi jūsu suņa biezajam vai garajam kažokam. Iespējams, būs jānogriež spalva no suņa kakla, lai abi kontaktpunkti pieskartos ādai.
- Intensitātes līmenis varētu būt pārāk zems. Paaugstiniet stimulu, līdz suns reaģē – parasti, kustinot kaklu, pakratot galvu,

paskatoties pār plecu u.c. (Reakcija var būt neliela, tāpēc pievērsiet uzmanību).

2. LED indikators iemirgojas, taču es nejūtu stimulu.

- Labākais veids, kādā pārbaudīt sistēmu, ir pārbaudīt to dažādos līmeņos, izmantojot testa lampiņu. Jūsu panesamība var būt augstāka, nekā testētais līmenis.
- Var būt zems akumulatora uzlādes līmenis, tāpēc pārbaudiet LED lampiņas krāsu.

3. Raidītājam nav diapazona vai stimulš ir vājāks, ja suns atrodas tālāk.

- Iespējams, ir bojāta antena. Lai pasūtītu daļas, sazinieties ar klientu apkalpošanu pa tālruni (888) 811-9111 vai dodieties

uz www.Dogtra.com.

- Uz iepakojuma norādītais diapazons attiecas uz līdzenu vidi. Blīvi krūmi, koki, kalni vai mitrums ietekmēs ierīces diapazonu. Lai sasniegtu labāko diapazonu, turiet raidītāju vertikāli virs galvas un/vai pārvietojieties uz augstāku vietu.
- Diapazonu ietekmēs jebkādi elektrības novadītāji, piemēram, automašīnas, ķēdētie nožogojumi, metāla konstrukcijas, radio torņi. Lai panāktu labāko rezultātu, strādājiet drošā attālumā no šīm konstrukcijām.

4. Ierīces ātri izlādējas.

- Iespējams, nav pienācīgi uzlādēts akumulators vai nedarbojas lādētājs, sadalītājs vai uzlādes punkts. Varat mums nosūtīt uzlādes ierīces, un mēs tās pārbaudīsim.
- Iespējams, ir bojāta adaptera tapa. Uzlādes punktā ir metāla tapa, kurai jābūt taisnai un stingrai. Ja metāla tapa, kustas, lūzt vai, ja tā ir nokritusi, nosūtiet ierīci remonta nodaļai. Uzlādes punktam pirms uzlādes ir jābūt tīram – iztīriet netīrumus ar vates kociņu un nedaudz spirta tīrīšanas līdzekļa. Ja suns bija sālsūdenī, izskalojiet uztvērēju un uzlādes punktu ar tīru ūdeni.
- Ja ar iepriekš minētajām metodēm

problēma nav novērsta, sazinieties ar *Dogtra* klientu apkalpošanu vietnē info@Dogtra.com vai pa tālruni (888) 811-9111.

5. Suņa āda tiek kairināta.

- Tā, iespējams, notiek neatbilstošas nostiprināšanas dēļ vai ja ierīce tiek valkāta pārāk ilgi. Ja kairinājums ir redzams, konsultējieties ar veterinārārstu.

Kolīdz āda ir normālā stāvoklī, turpiniet lietot kakla siksnu un katru lietošanas reizi pārbaudiet suņa kaklu.

INFORMĀCIJA PAR GARANTIJU UN REMONTU

Viena gada/divu gadu garantija

Dogtra-Europe nodrošina **1 GADA**

GARANTIJU pretriešanas kakla siksnām, iQ Pet Series un StB Hawk Series un **2 GADU**

GARANTIJU pārējiem modeļiem, kā norādīts tabulā tālāk. Garantija sākas no sākotnējā pirkuma datuma.

Produkta nosaukums:	Garantijas termiņš:	Piezīme:
175NCP, 400NCP, 410NCP, 600M, 620NCP, 1210NCP, 1800NC, RB1000, 2500T&B, 3500NCP, 4500 EDGE, RR Deluxe, Ef-3000 Gold, iQ Remote Trainer, iQ Plus, ARC 800	2 gadi	Atkārtoti lādējamie akumulatori tiek segti tikai pirmajā 2 gadu garantijas gadā.

YS100, YS300, YS500, iQ No Bark, iQ CLiQ, StB- Hawk	1 gadi	Garantija neietver nomaiņas akumulatorus YS100, iQ No Bark Collar un iQ CLiQ.
---	--------	---

Izmaksas par produktu nosūtīšanu uz Dogtra-Europe garantijas ietvaros sedz klients. Dogtra Europa apmaksās produkta nosūtīšanu atpakaļ klientam (izmantojot standarta sauszemes pakalpojumus). Izmaksas par jebkādu paātrinātu piegādi sedz klients.

Ja garantija nesesdz remontu, klients sedz izmaksas par detaļām, piederumiem, darbaspēku un nosūtīšanu. Darbaspēka izmaksas atšķiras atkarībā no nepieciešamo darbu apmēra.

Atbilstība Dogtra garantijai

Lai uzsāktu remontu garantijas ietvaros, ir nepieciešams pirkuma apliecinājums. Ir stingri ieteicams saglabāt sākotnējo kvīti.

Garantija nesesdz

Dogtra-Europe NESEDZ remonta un nomaiņas

izmaksas, kas radušās, lietotājam ierīci nepareizi lietojot, neatbilstoši apkopjot vai to pazaudējot. Netiek segti ūdens bojājumi ūdensdrošajiem **175NCP, 180NCP, 200NCP, 400NCP, 410NCP** sērijas raidītājiem un **iQ Pet** sērijas raidītājiem un ūdensdrošajiem uztvērējiem no **RRS, RRD** un **RR Deluxe** sērijas. Pircējs sedz visas izmaksas par raidītāja vai uztvērēja nomaiņu.

Garantija nesedz ierīces kļūmes, kas rodas bojājumu, nepareizas lietošanas vai detaļu pazaudēšanas rezultātā. Garantija nav spēkā, ja ierīce ir tikusi modificēta vai ja ierīci ir sabojājusi nepilnvarota persona, mēģinot veikt tās remontu.

Pircējam nav ieteicams veikt akumulatora nomaiņu garantijas periodā. Ja pircējs izlemj mainīt akumulatorus, jebkādi ierīcei radīti bojājumi nomaiņas laikā netiek ietverti garantijā. Ja no Dogtra produktiem tiek noņemts sērijas numurs, garantija nav spēkā. Dogtra patur tiesības paturēt vai izmest jebkuras daļas vai piederumus, kurem nomaiņas un remonta

laikā konstatēti bojājumi.

Remonts ārpus garantijas

Remontdarbu, kurus nesedz garantija, izmaksas ietvers izmaksas par detaļām, darbaspēku un piegādi. Īpašnieks tiks informēts par remonta izmaksām, pirms remonts tiks uzsākts. Sagatavojiet piezīmi ar īsu izklāstu par problēmu. Iekļaujiet savu vārdu / uzvārdu, adresi, pilsētu, pasta kodu, tālruņa numuru un e-pasta adresi.

Remonta kārtība

Ja ierīce nedarbojas pareizi, skatiet lietotāja rokasgrāmatas sadaļu “Problēmu novēršana” vai sazinieties ar klientu apkalpošanas dienestu, zvanot uz tālruņa numuru +33 (0)1 30 62 65 65, pirms to sūtāt uz Dogtra-Europe servisu.

Izmaksas par produktu nosūtīšanu uz Dogtra-Europe garantijas ietvaros sedz klients. Dogtra-Europe neuzņemas atbildību par ierīcēm, kas sūtīšanas laikā tiek bojātas vai pazaudētas. Dogtra-Europe neatbild par pazaudēto apmācību laiku vai citām neērtībām, kuras pircējam rodas laikā, kad

ierīce atrodas remontā. Dogtra-Europe remonta laikā neizsniedz pagaidu ierīces.

Pirms garantijas remontdarbu uzsākšanas ir jāiesniedz pārdošanas kvīts, kurā redzams pirkuma datums.

Pievienojiet īsu skaidrojumu, kurā paskaidrota problēmas būtība, iekļaujiet savu vārdu/uzvārdu, adresi, pilsētu/pasta kodu/ tālruņa numuru zvaniem dienas laikā, tālruņa numuru zvaniem vakara laikā un e-pasta adresi. . Ja garantija nesedz remonta izmaksas, mēs ar Jums sazināsimies, lai informētu par izmaksām un saņemtu atļauju. Ja Jums radušies kādi jautājumi saistībā ar Dogtra produktiem, zvaniet mums uz tālruni +33 (0)1 30 62 65 65 vai rakstiet e-pastu uz adresi sav@Dogtra-Europe.com.

Dogtra klientu apkalpošana

12322 Monarch Street, Garden Grove, CA 92841

(888) 811-9111

repair@Dogtra.com

P.–Pk. Plkst. 8:00 – 16:30 (PST)

© 2021 Dogtra. Visas tiesības paturētas