

Dogtra

KATRS SUNS VAR BŪT IZCILĪBA



Copyright © Dogtra Company. All rights reserved.

Autortiesības © 2020 Dogtra Company. Visas tiesības paturētas. Ver.2



FOR PET PROTECTION
IZGATAVOTS
KORĒJĀ

iQ MINI

Paplašināms uz 2 suņu sistēmu

LATVIEŠU

Lietotāja rokasgrāmata

Lūdzu, rūpīgi izlasiet šo rokasgrāmatu, pirms
lietojat iQ MINI apmācību kakla siksnu.

BŪTISKA INFORMĀCIJA PAR DROŠĪBU UN PRODUKTU

BRĪDINĀJUMS

Pirms Dogtra produkta lietošanas izlasiet visu informāciju par drošību un produktu. Pretējā gadījumā var tikt radītas traumas Jums vai Jūsu sunim vai citiem, vai var tikt bojāts Dogtra produkts vai cits īpašums.

PRODUKTA DROŠUMS

Apmācību metodes

Dogtra produktus var izmantot dažādām apmācību metodēm. Taču katra suņa reakcija uz apmācību metodi un Dogtra produktiem atšķiras. Rūpīgi novērojiet suņa uzvedību, nosakot pareizo apmācību

metodi, kuru pielietot kopā ar Dogtra produktu.

Agresīvi suņi

Nelietojiet Dogtra produktus agresīviem suņiem, jo šādi suņi var reaģēt negatīvi un traumēt cilvēkus vai citus suņus. Ja suns ir agresīvs, vēršieties pēc suņu apmācību speciālista vai veterinārārsta palīdzības.

Bērni

Dogtra produkti nav rotaļlietas. Ja Dogtra produktus lieto bērni vai tie tiek lietoti bērnu tuvumā, ir vajadzīga pieaugušo uzraudzība un rūpīga novērošana.

PRODUKTA BOJĀJUMI

Elektroprece

Dogtra produkts satur elektriskas komponentes un akumulatorus. Neturiet un nelietojiet to karstu vai uzliesmojošu avotu tuvumā. Pretējā gadījumā produkts var tikt bojāts un/vai uzliesto, radīt sprādzienu, traumas vai īpašuma bojājumus.

Medicīnas ierīcēm radīti traucējumi

Dogtra produkti satur elektromagnētiskas komponentes, kas izstaro zema līmeņa elektromagnētiskos viļņus un radiofrekvences. Tās var radīt traucējumus elektrokardiosimulatoriem, defibrilatoriem vai citām medicīnas ierīcēm. Pirms lietojat medicīnas ierīci Dogtra produkta tuvumā, konsultējieties ar ārstu vai medicīnas ierīces ražotāju. Ja uzskatāt, ka Dogtra

produkts rada elektrokardiosimulatora, defibrilatora vai citas medicīnas ierīces traucējumus, pārtrauciet Dogtra produkta lietošanu.

Kļūmīga aktivizācija

Dogtra digitālais mikroprocesors nodrošina tūkstošiem unikālu kodu, kas novērš frekvences atbilstību citām Dogtra elektroniskajām kakla siksnām. Nepārtrauktā stimula poga ("Constant") drošības nolūkā pārtrauks darbību, ja tā tiek turēta nospiesta ilgāk par 12 sekundēm.

Neatļauta lietošana

Dogtra produktu vajadzētu lietot tikai humānā veidā, lai apmācītu suni. Dogtra produkti nav paredzēti lietošanai citā veidā, un tie nav paredzēti lietošanai ar citiem dzīvniekiem vai cilvēkiem.

Baterijas

Dogtra produkts satur akumulatorus. Esiet piesardzīgi, izņemot un ievietojot baterijas, jo Jūsu pirksti var ieķerties. Izmetiet baterijas atbilstoši vietējiem noteikumiem. Neizjauciet baterijas, nesasmalciniet un nekarsējiet tās un citos veidos nepārveidojiet bateriju, jo var rasties uzliesmojums, traumas vai īpašuma bojājumi.

SATURS

ĪSS PĀRSKATS	38
GALVENĀS IESPĒJAS	39
PĀRSKATS	40
INFORMĀCIJA PAR APMĀCĪBU SISTĒMU	
1. iQ MINI IESLĒGŠANA/IZSLĒGŠANA	42
2. RAIDĪTĀJA POGAS DARBĪBA	43
3. KAKLA SIKSNAS NOSTIPRINĀŠANA.....	45
4. PAREIZĀ STIMULA NOTEIKŠANA	47
5. ATTĀLUMA PALIELINĀŠANA	48
6. LED INDIKATORS.....	49
7. AKUMULATORA UZLĀDE	50
8. KODA IESTATĪŠANA.....	54
VISPĀRĪGI APMĀCĪBU PADOMI	56
APKOPE	58
PROBLĒMU NOVĒRŠANA	59
INFORMĀCIJA PAR GARANTIJU UN REMONTU	62

ĪSS PĀRSKATS



Raidītājs



Uztvērējs / akumulators

Kakla siksna



Lādētājs



Sēdne

Sadalītājs

rokasgrāmata



Lietotāja

Vads

Papildu piederumi

Automašīnas lādētājs: paredzēts lietošanai ar 12 voltu automašīnas elektrisko iekārtu.

Lai iegādātos papildu piederumus, apmeklējiet www.Dogtra-Europe.com vai sazinieties ar klientu apkalpošanas daļu, zvanot uz tālruni +33 (0)1 30 62 65 65.

GALVENĀS IESPĒJAS

- Viegli lietojams, ergonomiski pielāgojams raidītājs.
 - Priekšpusē ierīkots reostata pārslēgs, kas nodrošina stimula intensitātes pakāpenisku regulēšanu pa līmeņiem (0–100).
 - Paplašināms uz 2 suņu sistēmu
 - Maksimālais diapazons: 400 m
 - Īsais / nepārtrauktais stimulss un vibrācijas funkcija
 - 2 h ātrās uzlādes akumulatori
- 40 g viegls uztvērējs
 - Konduktīvi plastmasas kontaktpunkti, piemēroti jutīgai ādai
 - Suņiem līdz 3,5 kg.

OVERVIEW

1st Dog/2nd Dog
Toggle Switch

Nick

Constant

Pager

Antenna

Rheostat
Dial

LED Indicator
Light

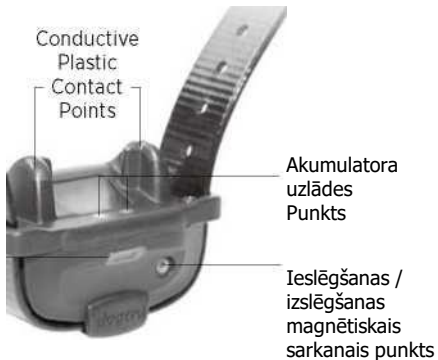
Ieslēgšanas/izslēg
šanas
magnētiskais
sarkanais punkts

Akumulatora
uzlādes punkts
un gumijas
aizdare

iQ MINI
Rokā turams
raidītājs

Kakla siksna

LED indikators
Lampīņa



iQMINI
Uztvērējs /
kakla siksna

INFORMĀCIJA PAR APMĀCĪBU SISTĒMU

1. iQ MINI IESLĒGŠANA / IZSLĒGŠANA



Lai aktivizētu uztvērēju/kakla siksnu, novietojiet rokā turamā raidītāja sarkano punktu un uztvērēja / kakla siksņas sarkanā punkta. Turiet abus sarkanos punktus kopā dažas sekundes, līdz iedegas uztvērēja / kakla siksņas LED lampiņa.

Lai deaktivizētu uztvērēju, atkārtoti uz brīdi savienojiet abus sarkanos punktus. LED lampiņa uz īsu brīdi kļūs sarkana, norādot, ka uztvērējs / kakla siksna ir izslēgta.

Rokā turamajam raidītājam nav ieslēgšanas/izslēgšanas pogas, un tas tiks aktivizēts tikai tad, ja pogas tiek nospiestas.

2. RAIDĪTĀJA POGAS DARBĪBA



N – Īsā stimula poga ("Nick")

Kad tā tiek nospiesta, raidītājs izstaro strauju viena elektriskā stimula pulsāciju.

C – Nepārtrauktā stimula poga ("Constant")

Nospiežot šo pogu, tiek padots nepārtraukts stimulss, kamēr vien tā ir nospiesta, taču ne ilgāk par 12 sekundēm. Ja poga pēc 12 sekundēm netiek atlaista, stimulss tiek automātiski pārtraukts un tiek no jauna aktivizēts vienīgi pēc tam, kad poga tiek atlaista.

P – Vibrācijas poga ("Pager")

Nospiežot šo pogu, tiek padota vibrācija, kamēr vien tā ir nospiesta, taču ne ilgāk par 12 sekundēm.

1. suņa / 2. suņa pārslēgs

1. suņa / 2. suņa pārslēgs atrodas pa labi no reostata.

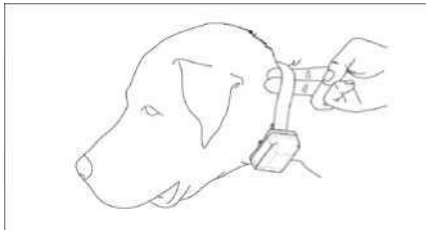
I - 1. suns

Pabīdiet pārslēgu pa kreisi zem "I" un nospiediet jebkuru no pogām, lai darbinātu pirmo uztvērēju / kakla siksnu.

II - 2. suns

Pabīdiet pārslēgu pa labi zem "II" un nospiediet jebkuru no pogām, lai darbinātu pirmo uztvērēju / kakla siksnu.

3. KAKLA SIKSNAS NOSTIPRINĀŠANA



Cieši nostiprināta kakla siksna

Kakla siksna ir jānostiprina tā, lai ķirurģiskā nerūsošā tērauda kontaktpunkti cieši piespiestos suņa ādai. Ja kakla siksna ir pareizi nostiprināta, diviem pirkstiem vajadzētu cieši ietilpt starp abiem

kontaktpunktiem un suņa ādu. Labākā uztvērēja pozīcija ir vienā no suņa elpceļa sāniem.

Nepareizi nostiprināta kakla siksna

Ja kakla siksna tiek nostiprināta vaļīgi, kakla siksna var kustēties ap suņa kaklu. Tādā gadījumā kontaktpunkti var berzēties gar suņa ādu un radīt tās kairinājumu. Ja kakla siksna ir pārāk vaļīga, kontakts nebūs konsekvents un radīs nekonekventus stimulus.

Uzmanību!

Ja uztvērējs / kakla siksna atrodas vienā un tajā pašā vietā uz suņa kakla ilgstošu laiku, var rasties ādas kairinājums. Ja sunim paredzēts nēsāt elektronisko kakla siksnu ilgu laikposmu, ik pa laikam nomainiet uztvērēja / siksnas pozīciju, lai kontaktpunkti atrastos citā kakla zonā. Katru reizi, kad lietojat ierīci, pārbaudiet, vai sunim nav radies ādas kairinājums.

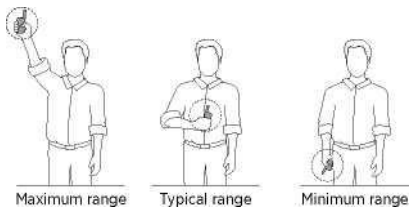
4. PAREIZĀ STIMULA NOTEIKŠANA



iQ MINI raidītāja priekšpusē ir reostata intensitātes pārslēgs (0 ir zemākā atzīme, 100 – augstākā). Neaizmirstiet, ka Jums vajadzēs regulēt iestatījumu (uz augšu vai leju) atkarībā no Jūsu suņa temperamenta un stimulu panesamības. Vienmēr sāciet ar zemāko līmeni, pēc tam to pakāpeniski paaugstiniet. Atbilstošo līmeni var noskaidrot, ja suns viegli reaģē uz stimulu. Turklāt, mainoties suņa attiecībai, īpaši pastiprināta satraukuma vai novērstas uzmanības laikā, iespējams, būs jāmaina intensitātes līmenis.

Piezīme: Stimula intensitāti var regulēt, kamēr stimul tiek lietots.

5. ATTĀLUMA PALIELINĀŠANA



iQ MINI maksimālais darbības diapazons ir 400 metri. Ierīces darbības diapazons var atšķirties atkarībā no tā, kā turat raidītāju.

Lai panāktu labāko diapazonu, turiet raidītāju prom no sevis un centieties nepieskarties antenai. Turiet ierīci uzlādētu, lai nodrošinātu maksimālo signāla stiprību.

6. LED indikators



LED indikators iemirgojas ik pēc 4 sekundēm, ja uztvērējs ir ieslēgts un gatavs lietošanai. Kad tiek nospiesta kāda no raidītāja pogām, LED indikators mirgo gan raidītājā, gan uztvērējā. LED lampiņas krāsa norāda uz bateriju

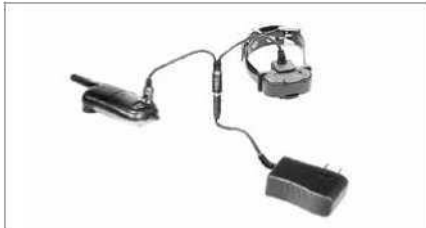


uzlādes līmeni.

Zaļa = pilnība uzlādēts **Dzintara krāsas** = Daļēji uzlādēts;
Sarkana = Vajadzīga uzlāde.

Ja ierīce tiek lietota, kamēr LED indikators mirgo sarkanā krāsā, ierīce automātiski izslēgsies.

7. AKUMULATORA UZLĀDE



1. Pieslēdziet uzlādēs vadus gan raidītājam, gan uztvērējam, kā parādīts iepriekš.
2. Pievienojiet lādētāju 230 voltu sienas kontaktligzdai vai, ja izmantojat automašīnas lādētāju, pieslēdziet cigarešu adaptera lādētājam, kas ir paredzēts litija polimēru akumulatoriem

(Ziemeļamerikā lietojiet 120 voltu lādētāju). Ja ierīce ir pareizi pieslēgta, indikatora lampiņai vajadzētu mirgot sarkanā krāsā un ierīce pēc uzlādes pabeigšanas automātiski izslēgsies. Kad ierīce ir pilnībā uzlādēta un atvienota no lādētāja vada, tā būs jāieslēdz atkārtoti.

3. Litija polimēru akumulators tiek pilnībā uzlādēts 2 stundu laikā. Lampiņas uzlādes laikā vienmēr būs sarkanas. Kolīdz ierīce ir pilnībā uzlādēta, sarkanā lampiņa kļūs zaļa.
4. Pēc uzlādes aizdariet akumulatora uzlādes punktu gumijas aizdares uz raidītāja.

Informācija par adapteru

Ražotājs HON-KWANG Ražotājsvalsts:

ĶĪNA Modeļa nosaukums: HK-AP-

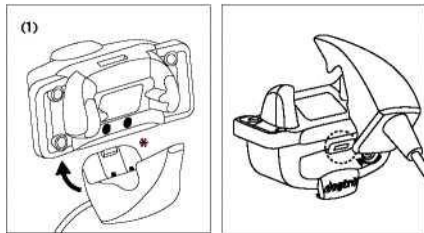
050A100-EU Ievade: 100-240V-50/60HZ

0.2A/ Izvade :5WI.0A

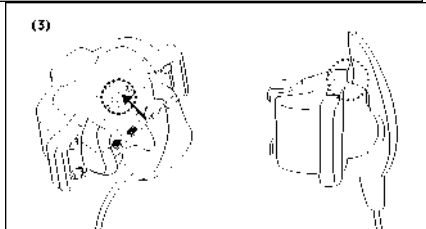
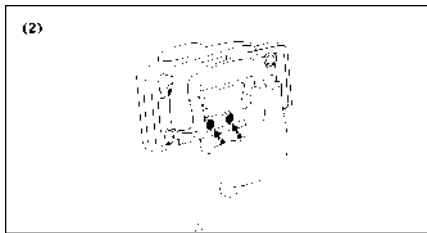
BRĪDINĀJUMI

Akumulatora uzlādes laikā ierīce jātur sienas kontaktligzdas tuvumā un sienas kontaktligzdai drošības apsvērumu dēļ ir jābūt viegli pieejamai.

Uzmanību! Lai pieslēgtu lādētāju:



1. Pielieciet kvadrātveida aizkritni* lādētāja pamatnē pie uztvērēja LED ekrāna ierobojuma.
2. Pārlicinieties, ka lādētāja zelta dakšas un uztvērēja zelta plātnes atrodas iepretim cita citai.



3. Lai nodrošinātu pozīciju, spiediet lādētāja smailo daļu, līdz dzirdat klikšķi.

Lai atvienotu lādētāju:

Pavelciet aiz lādētāja punktotās daļas.

Piezīme:

1. Pirms lietojat ierīci pirmoreiz, uzlādējiet to pilnībā.
2. Nelādējiet akumulatorus uzliesmojošu vielu tuvumā.
3. Pilnībā uzlādējiet akumulatorus, ja ierīci paredzēts bez lietošanas uzglabāt vismaz vienu mēnesi.
4. Lietojiet tikai uzņēmuma Dogtra apstiprinātus lādētājus. Neatbilstoša lādētāja lietošanas gadījumā LED lampiņa mirgos dzintara krāsā vai

nemirgos vispār.

8. KODA IESTATĪŠANA

1. suņa koda iestatīšana

1. Iestatiet rokā turamā raidītāja reostata pārslēgu uz pozīciju "0" un pabīdiet suņu atlasē pārslēgu pa kreisi, lai tas līdzinātos ar atzīmi "I".
2. Turot uztvērēju / kakla siksnu izslēgtu, iestatiet to koda iestatīšanas režīmā, pieliekot raidītāja sarkano punktu pie uztvērēja / kakla siksnas sarkanā punkta. Ja koda iestatīšanas režīms iestatīts sekmīgi, uztvērēja / kakla siksnas sarkanā lampiņa strauji mirgos zaļā krāsā. Kolīdz tas notiek, atdaliet uztvērēju / kakla siksnu no raidītāja.

3. Kamēr uztvērēja / kakla siksnas LED lampiņa strauji mirgo zaļā krāsā, vienlaicīgi nospiediet raidītāja pogas "Nick" un "Constant". Uztvērēja / kakla siksnas LED indikators mirgos ik pēc 4 sekundēm, kad kodēšana būs pabeigta.

2. suņa koda iestatīšana

1. Iestatiet rokā turamā raidītāja reostata pārslēgu uz pozīciju "0" un pabīdiet suņu atlasē pārslēgu pa kreisi, lai tas līdzinātos ar atzīmi "I".
2. Turot uztvērēju / kakla siksnu izslēgtu, iestatiet to koda iestatīšanas režīmā, pieliekot raidītāja sarkano punktu pie uztvērēja / kakla siksnas sarkanā punkta.

Ja koda iestatīšanas režīms iestatīts sekmīgi, uztvērēja / kakla siksas sarkanā lampiņa strauji mirgos zaļā krāsā. Kolīdz tas notiek, atdaliet uztvērēju / kakla siksnu no raidītāja.

3. Kamēr uztvērēja / kakla siksas LED lampiņa strauji mirgo zaļā krāsā, vienlaicīgi nospiediet raidītāja pogas "Nick" un "Constant". Uztvērēja / kakla siksas LED indikators mirgos ik pēc 4 sekundēm, kad kodēšana būs pabeigta.

VISPĀRĪGI APMĀCĪBU PADOMI

Pirms sākat apmācību ar iQ MINI, Jūsu sunim ir jāpārzina galvenās suņu paklausības komandas. Suns mācās, ja viņam pirmo reizi parāda komandu, kura tiek atkārtota ilgākā laika periodā. Kad suns šīs komandas būs apguvis, apmācītājs var iesaistīt uzmanības novērsējus un dažādas vietas, lai stiprinātu komandu izpildi.

Paklausības apmācības pie pavadas

Jūsu sunim ir pilnībā jāizprot paklausības komandas (sēdēt, uz vietas, sasaukšana, blakus un vietā), pirms lietotat elektronisko kakla siksnu, lai nostiprinātu šīs komandas. Lai sunim iemācītu galvenās paklausības (šurp, blakus, sēdēt un uz

vietas). Komanda tiek nostiprināta, pavelkot pavadu / kakla siksnu. Ja suns izpilda komandu, izmantojiet pozitīvu stimulu / uzslavu. Kolīdz suns izprot šīs komandas, tās var stiprināt, izmantojot šo elektronisko kakla siksnu.

Elektroniskās kakla siksnas apmācību sākšana

Ja Jums šķiet, ka suns ir apguvis paklausības komandas pie pavadas, Jūs esat gatavi apmācībām ar elektronisko kakla siksnu. Turpiniet apmācību, turot suni pie pavadas un ar apliktu elektronisko kakla siksnu. Pielieciet vieglu stimulu (īso vai nepārtraukto), kad tiek dota komanda. Noņemiet stimulu, ja suns komandu izpilda. Ar atkārtojumu palīdzību suns

iemācās izpildīt komandu. Pēdējā darbība ir izvairīšanās posms, kurā suns saprot, ka var izvairīties no stimula, ja tiek izpildītas jūsu komandas. Kad apmācību procedūra ir noslēgusies, elektroniskā kakla sikсна tiek izmantota kā atgādinājums, ja suns nepilda jūsu komandas mājās vai ārā. Uzturiet sākotnējās apmācību sesijas īsas un pozitīvas. Suņu uzmanība ir īslaicīga.

Cik daudz stimula pielietot

Vienmēr sāciet ar zemu stimula līmeni un to paaugstiniet atkarībā no Jūsu suņa uzvedības konkrētajā situācijā. Ja pielietosit tikai tik stimula, cik nepieciešams, lai nodotu sunim savu komandu, vide būs kontrolējamāka un suns būs mierīgāks. Dzīvnieki (un cilvēki) gūst vairāk panākumu, kad nav

saspringuši.

Lai iegūtu papildu informāciju par apmācībām, konsultējieties ar profesionālu kinologu.

APKOPE

Pamata apkope

Pārliecinieties, ka uzlādes punktu gumijas aizdares ir cieši aizdarītas, kamēr kakla sikсна tiek lietota. Pēc katras apmācību sesijas rūpīgi pārbaudiet, vai ierīcei nav trūkstošu daļu vai bojāts korpus. Ja korpus ir bojāts vai ielūzis, var tikt ietekmēta ierīces ūdensdrošība. Ja korpusa bojājumu nav, noskalojiet uztvērēju un notīriet netīrumus / gružus.

Uzglabāšana

iQ MINI vajadzētu būt pilnībā uzlādētam, pirms to paredzēts uzglabāt ilgstošu laika periodu. Kamēr ierīce tiek uzglabāta, to vajadzētu pilnībā uzlādēt reizi mēnesī un pirms pirmreizējās lietošanas. Glabājiet ierīces istabas temperatūrā. Neturiet ierīci vietā ar augstu/zemu temperatūru.

Problēmu novēršana

Ja ierīcei rodas darbības traucējumi, skatiet "Problēmu novēršanas" sadaļu, pirms to nosūtāt Dogtra remontam. Ja jums radušies kādi jautājumi vai bažas, varat rakstīt uz e-pasta adresi info@Dogtra-Europe.com vai sazinieties pa tālruni +33 (0)1 30 62 65 65.

PROBLĒMU NOVĒRŠANA

1. Mans suns nereaģē uz kakla siksnu

- Pārliedzinieties, ka uztvērējs un raidītājs ir ieslēgti, turot nospiešanu katras ierīces ieslēgšanas / izslēgšanas pogu, līdz iemirgojas LED lampiņas.
- Pārliedzinieties, ka kakla siksna ir nostiprināta gana cieši, lai abi kontaktpunkti pieskartos suņa ādai.
- Kontaktpunkti var būt pārāk īsi jūsu suņa biezajam vai garajam kažokam. Iespējams, būs jānogriež spalva no suņa kakla, lai abi kontaktpunkti pieskartos ādai.
- Intensitātes līmenis varētu būt pārāk zems. Palieliniet stimula intensitāti, līdz

suns reaģē – parasti, pakustinot kaklu, pakratot galvu, skatoties pār plecu u.tml. (reakcija var būt ļoti neliela, tāpēc pievērsiet rūpīgu uzmanību).

2. LED indikators iemirgojas, taču es nejūtu stimulu.

- Jūsu tolerance var būt augstāka, nekā suņa. Iesakām pārbaudīt ierīci, novietojot abus kontaktpunktus uz iekšdelma, kur jutība ir augstāka.
- Var būt zems akumulatora uzlādes līmenis, tāpēc pārbaudiet LED lampiņas krāsu.

3. Raidītājam nav diapazona vai stimulš ir vājāks, ja suns atrodas tālāk.

- Pārbaudiet, vai Jūsu pirksti nesaskaras ar antenu, jo tas var būtiski samazināt diapazonu.
- Uz iepakojuma norādītais diapazons attiecas uz līdzenu vidi. Blīvi krūmi, koki, kalni vai mitrums ietekmēs ierīces diapazonu. Lai sasniegtu labāko diapazonu, turiet raidītāju vertikāli virs galvas un/vai pārvietojieties uz augstāku vietu.
- Diapazonu ietekmēs jebkādi elektrības novadītāji, piemēram, automašīnas, ķēdētie nožogojumi, metāla konstrukcijas, radio torņi. Lai panāktu labāko rezultātu, darbojieties drošā attālumā no šīm konstrukcijām.

4. Ierīces ātri izlādējas.

- Iespējams, nav pienācīgi uzlādēts

akumulators vai nedarbojas lādētājs, sadalītājs vai uzlādes punkts. Varat mums nosūtīt uzlādes ierīces, un mēs tās pārbaudīsim.

- Iespējams, ir bojāta adaptera tapa. Uzlādes punktā ir metāla tapa, kurai jābūt taisnai un stingrai. Ja metāla tapa, kustas, lūzt vai, ja tā ir nokritusi, nosūtiet ierīci remonta nodaļai. Uzlādes punktam pirms uzlādes ir jābūt tīram – iztīriet netīrumus ar vates kociņu un nedaudz spirta tīrīšanas līdzekļa.

Ja suns bija sālsūdenī, izskalojiet uztvērēju un uzlādes punktu ar tīru ūdeni.

- Ja ar iepriekš minētajām metodēm problēma nav novērsta, sazinieties ar Dogtra klientu apkalpošanu vietnē info@dogtra-europe.com vai pa tālruni +33 (0)1 30 62 65 65

5. Suņa āda tiek kairināta.

- Tā, iespējams, notiek neatbilstošas nostiprināšanas dēļ vai ja ierīce tiek valkāta pārāk ilgi. Ja kairinājums ir redzams, konsultējieties ar veterinārārstu.

Kolīdz āda ir normālā stāvoklī, turpiniet lietot kakla siksnu un katru lietošanas reizi pārbaudiet suņa kaklu.

INFORMĀCIJA PAR GARANTIJU UN REMONTU

Dogtra-Europe nodrošina oriģinālajam princējam **2 GADU IEROBEŽOTU GARANTIJU** produktiem, kurus pārdevuši Dogtra Europe un tā pilnvarotie izplatītāji / tālākpārdevēji (turpmāk tekstā visi kopā un katrs atsevišķi - "Dogtra Europe"). Garantija sākas no sākotnējā pirkuma datuma. Garantija neietver nomaiņās akumulatorus YS100, iQ No Bark Collar un iQ CLiQ.

* Izmaksas par produktu nosūtīšanu atpakaļ garantijas ietvaros uz Dogtra Europe ir klienta atbildība. Dogtra Europa apmaksās produkta nosūtīšanu atpakaļ klientam (izmantojot standarta sauszemes pakalpojumus). Izmaksas par jebkādu paātrinātu piegādi sedz klients. Ja garantija nesedz remontu, klients sedz izmaksas par detaļām, piederumiem, darbaspēku un nosūtīšanu. Darbaspēka izmaksas atšķiras atkarībā no nepieciešamo darbu apmēra.

Atbilstība Dogtra garantijai

Lai uzsāktu remontu garantijas ietvaros, ir nepieciešams pirkuma

apliecinājums. Ir stingri ieteicams saglabāt sākotnējo kvīti.

Garantija nesedz

Dogtra-Europe NESEDZ remonta un nomaiņas izmaksas, kas radušās, lietotājam ierīci nepareizi lietojot, neatbilstoši apkopjot vai to pazaudējot. Netiek segti ūdens bojājumi ūdensdrošajiem 175NCP, 180NCP, 200NCP, 400NCP, 410NCP sērijas raidītājiem un iQ Pet sērijas raidītājiem un ūdensdrošajiem uztvērējiem no RRS, RRD un RR Deluxe sērijas. Pircējs sedz visas izmaksas par raidītāja vai uztvērēja nomaiņu. Garantija nesedz ierīces kļūmes, kas rodas bojājumā, nepareizas lietošanas vai detaļu pazaudēšanas rezultātā. Garantija nav spēkā, ja ierīce ir tikusi modificēta vai ja ierīci ir sabojājusi nepilnvarota persona, mēģinot veikt tās remontu. Pircējam nav ieteicams veikt akumulatora nomaiņu garantijas periodā. Ja pircējs izlemj mainīt akumulatorus, jebkādi ierīcei radīti bojājumi nomaiņas laikā netiek ietverti garantijā. Ja no Dogtra produktiem tiek noņemts sērijas numurs, garantija nav spēkā. Dogtra patur tiesības paturēt vai izmest jebkuras daļas vai piederumus, kurem nomaiņas un remonta laikā konstatēti bojājumi.

Remonts ārpus garantijas

Remontdarbu, kurus nesedz garantija, izmaksas ietvers izmaksas par

detaļām, darbaspēku un piegādi. Īpašnieks tiks informēts par remonta izmaksām, pirms remonts tiks uzsākts. Sagatavojiet piezīmi ar Īsu izklāstu par problēmu. Iekļaujiet savu vārdu / uzvārdu, adresi, pilsētu, pasta kodu, tālruņa numuru un e-pasta adresi.

Remonta kārtība

Ja ierīce nedarbojas pareizi, skatiet lietotāja rokasgrāmatas sadaļu "Problēmu novēršana" vai sazinieties ar klientu apkalpošanas dienestu, zvanot uz tālruņa numuru +33 (0)1 30 62 65 65, pirms to sūtāt uz Dogtra-Europe servisu. Izmaksas par produktu nosūtīšanu uz Dogtra-Europe garantijas ietvaros sedz klients. Dogtra-Europe neuzņemas atbildību par ierīcēm, kas sūtīšanas laikā tiek bojātas vai pazaudētas. Dogtra-Europe neatbild par pazaudēto apmācību laiku vai citām neērtībām, kuras pircējam rodas laikā, kad ierīce atrodas remontā. Dogtra-Europe remonta laikā neizsniedz pagaidu ierīces. Pirms garantijas remontdarbu uzsākšanas ir jāiesniedz pārdošanas kvīts, kurā redzams pirkuma datums.

Pievienojiet Īsu skaidrojumu, kurā paskaidrota problēmas būtība, iekļaujiet savu vārdu/uzvārdu, adresi, pilsētu/pasta kodu/ tālruņa numuru

zvaniem dienas laikā, tālruņa numuru zvaniem vakara laikā un e-pasta adresi. . Ja garantija nesedz remonta izmaksas, mēs ar Jums sazināsimies, lai informētu par izmaksām un saņemtu atļauju. Ja Jums radušies kādi jautājumi saistībā ar Dogtra produktiem, zvaniet mums uz tālruni +33 (0) 30 62 65 65 vai rakstiet e-pastu uz adresi sav@Dogtra-Europe.com.

Ierīces remontam sūtiet uz adresi
Dogtra-Europe
12-14, Rue Augustin Fresnel

78310 Coignières, FRANCE

Rokasgrāmatā ietvertās shēmas un attēli var nedaudz atšķirties no faktiskā produkta atkarībā no modeļa veida.